

Межгосударственная образовательная организация высшего образования  
Кыргызско-Российский Славянский университет  
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ  
УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

## **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2. Положение устанавливает структуру, основные задачи, функции, права, ответственность, документы и взаимосвязи Управления цифровой инфраструктуры (далее — УЦИ).

---

## **2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность**

УЦИ в своей деятельности руководствуется:

- Трудовым кодексом Кыргызской Республики;
- Законом Кыргызской Республики «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Законом Кыргызской Республики «О персональных данных»;
- Законом Кыргызской Республики «Об образовании» от 11 августа 2023 года №179;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Уставом КРСУ;
- Этическим кодексом КРСУ;
- Правилами внутреннего трудового распорядка КРСУ;
- Инструкциями и нормативными актами Министерства образования и науки Кыргызской Республики и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;
- Нормативами по информационной безопасности и защите информации;
- Приказами и распоряжениями ректора;
- Настоящим Положением.

---

## **3. Термины, определения и сокращения**

КРСУ — Кыргызско-Российский Славянский университет;

СМК — система менеджмента качества;

УЦИ — Управление цифровой инфраструктуры;

ИТ — информационные технологии;

ИС — информационные системы;

1С 3КГУ, 1С БГУ — программные комплексы автоматизации управления;

СМАРТ-Университет — цифровая образовательная платформа;

СД — Service Desk.

---

## **4. Общие положения**

4.1. УЦИ руководствуется нормативно-правовой документацией, внутренними положениями университета, приказами ректора, должностными инструкциями сотрудников и настоящим Положением.

4.2. Руководство УЦИ осуществляет начальник Управления цифровой инфраструктуры, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора.

4.3. На должность руководителя УЦИ назначается лицо с высшим образованием, опытом руководящей работы и компетенциями в области ИТ, цифровой трансформации, информационной безопасности и управления инфраструктурой, прошедшее предварительный медицинский осмотр в соответствии с действующим законодательством и не имеющее противопоказаний по состоянию здоровья, прошедшее при приеме на работу:

- вводный и первичный инструктаж по охране труда на рабочем месте;
- обучение по охране труда, в том числе, обучение и проверку знаний по безопасным методам и приемам выполнения работ;
- обучение по оказанию первой помощи пострадавшему при несчастных случаях на производстве, микроповреждениях (микротравмах), произошедших при выполнении работ;
- обучение и проверку знаний по использованию (применению) средств индивидуальной защиты;
- обучение мерам пожарной безопасности.

4.4. В период отсутствия начальника УЦИ его обязанности исполняет заместитель начальника УЦИ.

4.5. Реорганизация и ликвидация УЦИ осуществляется приказом ректора.

4.6. УЦИ подчиняется непосредственно ректору университета или уполномоченному проректору.

4.7. Структура подразделения (УЦИ) представлена на рисунке 1.



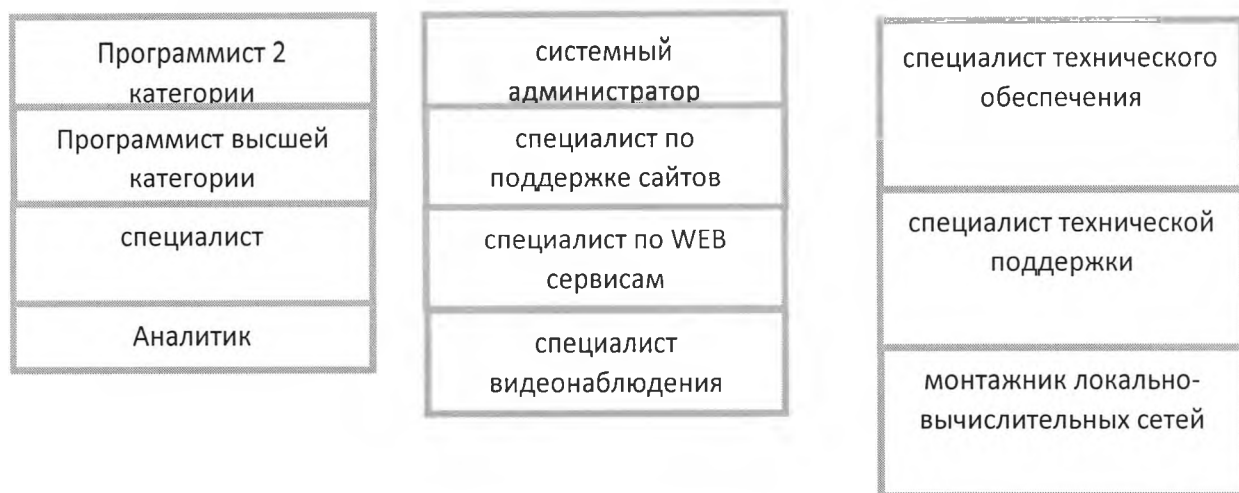


Рисунок 1 – Управления цифровой инфраструктуры

4.8 Кадровый состав (УЦИ), деятельность которого регламентируется соответствующими должностными инструкциями:

#### **Управление цифровой инфраструктуры**

- 1 штатная единица начальник управления;
- 1 штатная единица заместитель начальника управления;

#### **Отдел информационных систем Управления цифровой инфраструктуры**

- 1 штатная единица начальник;
- 2 штатные единицы ведущий WEB-программист;
- 1 штатная единица программист 1 категории;
- 1 штатная единица программист 2 категории;
- 1 штатная единица программист высшей категории;
- 2 штатные единицы специалист;
- 1 штатная единица аналитик.

#### **Отдел ИТ-инфраструктуры Управления цифровой инфраструктуры**

- 1 штатная единица начальник;
- 1 штатная единица сетевой администратор;
- 1 штатная единица инженер по серверным системам;
- 1 штатная единица системный администратор;
- 1 штатная единица специалист по поддержке сайтов;

- 1 штатная единица специалист по WEB сервисам;
- 1 штатная единица специалист видеонаблюдения.

#### **Отдел технической поддержки Управления цифровой инфраструктуры:**

- 1 штатная единица начальник;
- 5 штатных единиц специалист по обслуживанию пользователей;
- 2 штатные единицы специалист технической поддержки;
- 1 штатная единица специалист технического обеспечения;
- 3 штатные единицы монтажник локально-вычислительных сетей.

4.9 УЦИ обязан выполнять все возложенные на него настоящим Положением задачи и функции.

### **5. Основные цели и задачи**

#### **Цель УЦИ**

Создание, развитие и сопровождение единой цифровой инфраструктуры КРСУ, обеспечение стабильной работы всех информационных систем, сервисов, сетей, телекоммуникаций, цифровых платформ и автоматизированных решений университета.

**УЦИ**, являясь структурным подразделением КРСУ, в своей деятельности реализует следующие цели и задачи:

#### **Основные задачи:**

- развитие и сопровождение сетевой инфраструктуры;
- управление серверной инфраструктурой, СХД, виртуализацией;
- сопровождение и развитие ИС:
  - 1С ЗКГУ,
  - 1С БГУ,
  - 1С Документооборот,
  - СМАРТ-Университет;
- обеспечение работы Сервис-Деска;
- сопровождение корпоративной почты, домена KRSU, AD, сервисов Microsoft 365;
- развитие SIP-телефонии, коммутационных узлов и цифровых коммуникаций;
- внедрение и эксплуатация систем видеонаблюдения и СКУД;
- обеспечение информационной безопасности;
- сопровождение веб-портала КРСУ, сайтов подразделений и интернет-сервисов;
- цифровизация процессов университета;
- участие в реализации проекта «Первый цифровой университет».

### **6. Функции и права**

#### **Функции УЦИ**

Управление выполняет следующие функции:

### **6.1. Сетевые и телекоммуникационные функции**

- проектирование, развитие и сопровождение сетевой инфраструктуры;
- управление VLAN, маршрутизацией, Wi-Fi инфраструктурой;
- обеспечение устойчивой работы интернет-каналов;
- управление SIP-телефонией, IP-АТС, FMC интеграциями.

### **6.2. Серверная инфраструктура**

- обеспечение работы серверов, СХД, виртуализации;
- резервное копирование, отказоустойчивость;
- сопровождение ЦОД-мощностей.

### **6.3. Информационные системы**

- внедрение, развитие, сопровождение 1С ЗКГУ, БГУ, Документооборот;
- интеграция информационных систем;
- сопровождение СМАРТ-Университет;
- администрирование корпоративной почты, AD, домена, облачных сервисов.

### **6.4. Техническая поддержка**

- обработка обращений пользователей;
- выездная поддержка;
- установка и настройка оборудования;
- сопровождение рабочих мест.

### **6.5. Видеонаблюдение и СКУД**

- сопровождение камер, серверов хранения, аналитики;
- взаимодействие с подрядчиками;
- развитие единой системы доступа.

### **6.6. Цифровые сервисы и веб-разработка**

- сопровождение сайта КРСУ и сайтов подразделений;
- разработка и внедрение цифровых решений;
- интеграция сервисов.

### **6.7. Информационная безопасность**

- контроль прав доступа;
- защита каналов связи;
- аудит и профилактика рисков.

## **Права УЦИ**

Управление имеет право:

- требовать устранения нарушений ИТ-регламентов;
- приостанавливать работу оборудования при угрозе безопасности;
- инициировать обновление инфраструктуры и закупки;
- проводить диагностику, аудит и мониторинг ИТ-систем;
- взаимодействовать с внешними организациями, провайдерами, подрядчиками;
- получать от подразделений необходимые данные и материалы;
- устанавливать технические стандарты КРСУ в области ИТ.

## **7. Ответственность**

7.1. Руководитель УЦИ несет ответственность за организацию работы управления, выполнение задач, обеспечение бесперебойной работы инфраструктуры, защиту данных и соблюдение ИТ-регламентов, в том числе:

- правильность документов, подготавливаемых подразделением;
- правильность применения и соблюдения требований документации СМК, входящих в компетенцию подразделения;
- организацию труда, соблюдение сотрудниками трудовой дисциплины, норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, правил внутреннего распорядка;
- выполнение приказов и указаний руководства университета;
- создание нормального психологического климата в подразделении.

7.2. Сотрудники несут персональную ответственность за выполнение должностных инструкций, качество технических решений, корректность действий с оборудованием и информационными системами.

7.3. Материально ответственное лицо несет ответственность за сохранность оборудования, техники, серверного и сетевого инвентаря.

## **8. Взаимодействие**

8.1. Подразделения университета предоставляют УЦИ информацию, необходимую для выполнения функций, в установленные сроки.

8.2. УЦИ предоставляет подразделениям консультации, технические рекомендации и сопровождение.

8.3. Внешнее взаимодействие осуществляется через провайдеров, подрядчиков, разработчиков ПО, государственных органов и партнерские организации.



**Положение разработал:**

Начальник Управления цифровой инфраструктуры  
А.Н. Юдин



# Лист согласования

## Управление цифровой инфраструктуры

Должность, ведущий СМК	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по научной и инновационной деятельности		Е.В. Шекунов	12.12.25
Начальник управления цифровой инфраструктуры		А.Н. Юдин	12.12.25
Зам. Начальник правового управления		И.В. Летова И.А. Сиданова	12.12.25
Начальник управления по работе с персоналом		Н.А. Валитова	12.12.25
Начальник отдела по пожарной безопасности, охраны труда и Гражданской защиты		Н.А. Байсынов	12.12.25